

Beste collega's,

Van Alexander kreeg ik de vraag of ik jullie iets wilde vertellen over onze ervaringen met de Videobel oplossing van Prestop.

In de bijlage zien jullie een foto van één van de momenten waarbij een bewoner van ons verzorgingshuis belt met twee van haar zonen. Dit was het eerste videobelcontact voor deze mevrouw, maar ook voor ons met deze oplossing. Er was support van Casper, die ook online was om ons door vragen heen te loodsen en te helpen als er iets niet goed liep. Voor de meeting hadden hij en Alexander alles zo geïnstalleerd dat we eigenlijk niks anders hoefden te doen als een mailadres in te voeren en het liep.

Deze mevrouw was erg blij dat ze haar twee zonen tegelijkertijd kon zien en spreken. Inmiddels hebben we onze dagen bijna volgepland staan met dit soort beeldbel contacten. We hebben een activiteitenbegeleider die normaal voor centrale activiteiten zorgt, maar aangezien dat er op dit moment niet in zit, is ze hiervoor beschikbaar. Onze zorgmedewerkers hebben aangegeven dat zij het ook graag willen doen, vooral in de avonden en weekenden, als de activiteitenbegeleidster niet aanwezig is.

Ondertussen hebben we ook de bewoners van de PG woningen (mensen met dementie) hierbij betrokken, voor diegene waar dit een meerwaarde voor is. Daar doet een activiteitenbegeleidster dit, maar ook een zorgmedewerker en woonondersteuner pakken dit op.

Het scherm staat in een kantoor, die we inmiddels (nog niet zo op de foto) een beetje gezellig aangekleed hebben. De mevrouw op de foto vond het wel een beetje ongezellig zo, met al die papieren op de achtergrond. En gelijk had ze! Nu staat er een kamerscherm en een tafeltje naast de stoel, zodat er een kopje koffie kan staan. Het scherm kan verplaatst worden naar een kamer waar een bewoner die bedlegerig is, ligt. Maar het scherm is wel vrij zwaar, dus we proberen mensen die mobiel zijn (ook met rolstoel kan het gewoon) naar het kantoor te brengen.

Hopelijk hebben jullie zo een beetje een beeld met wat je ermee kan!

Met hartelijke groet,

Ilona Wakker

Leefpleziercoach

QuaZin, onderdeel van QuaRijn