

Digitale receptie

Digitale receptie



Verwelkom uw bezoekers en leveranciers op een nieuwe moderne klantvriendelijke manier met de videobel digitale receptie van Prestop.


prestop
get touched

 **prestop**



Beveiliging

Alle gesprekken worden versleuteld met industrie-standaard encryptie. Waar mogelijk, worden gegevens in één-op-één gesprekken rechtstreeks tussen de gespreksdeelnemers verzonden om serverrouting te vermijden.

Werkt op verschillende platformen

Ontvang het gesprek direct in de browser op computers, Android en iOS, en onze handige apps zorgen voor een nog betere gesprekservaring op mobiel.



Meerdere verbindingen, meerdere ontvangers

Wijs zoveel gesprekslinks en gebruikers toe binnen uw account als u nodig hebt. Elke link kan aan meerdere gebruikers worden toegewezen, en aan een gebruiker kunnen meerdere links worden toegewezen. De verbind provider zorgt automatisch voor de routing van de oproepen.

- Contactpersoon bellen met een videobel of spraakverbinding.
- Touchscreen bediening of contactloos met een QR-code.
- Ontvang oproepen van de digitale receptie op uw smartphone of op de desktop van uw computer.
- Post- en pakketbezorgers nemen direct contact op met de juiste persoon.
- Registratie van een bezoekersbadge.
- Zelf uw receptie(s) beheren in een online omgeving.

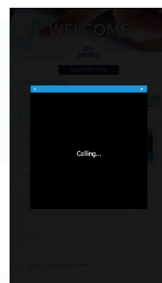
De ervaring van de bezoeker

De bezoeker loopt naar de zuil en kiest een contactpersoon.

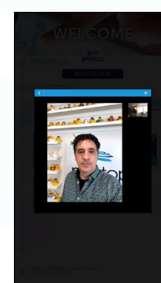
Op het scherm is te zien dat er verbinding wordt gemaakt. En wanneer de ontvanger van het gesprek opneemt, wordt de videoverbinding tot stand gebracht.



Stap 1
Gebruiker drukt op de "bel" knop



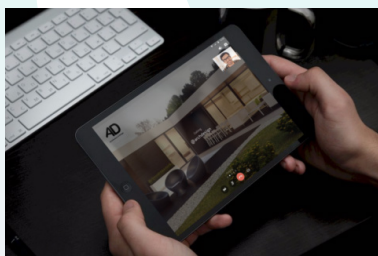
Stap 2
Contactpersoon wordt gebeld



Stap 3
Gebruiker heeft telefonisch contact

De ervaring van de ontvanger

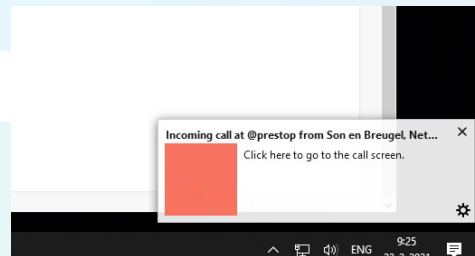
De ontvanger krijgt een melding op een tablet, telefoon of pc en kan hier op klikken/tappen om de verbinding tot stand te brengen en zo de oproep te starten.



Gesprek ontvangen via uw tablet.



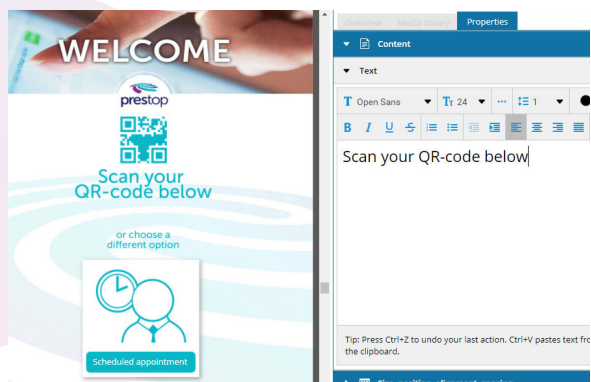
Gesprek ontvangen via uw telefoon.



Gesprek ontvangen via uw laptop of pc.

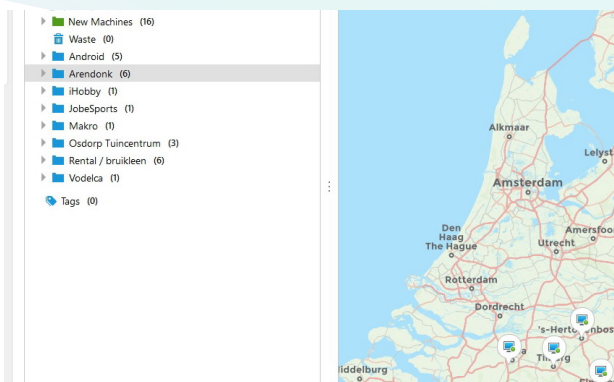
Ontwerp je eigen look & feel.

Design online uw eigen interface met Sitecaster. Zodat de receptie aansluit op uw huisstijl.



Beheren.

Beheer de systemen online en monitor alles met één login.



Online tools voor de beheerder.

Online tools geven de mogelijkheid voor de beheerder om alle inkomende oproepen automatisch op te nemen voor bijvoorbeeld een kwaliteitsonderzoek.

Call Log				
Date from		Date to		
05/29/2020		06/04/2020		
Date/time	Link called	Caller location	Status	Answered by
Jun 4 10:16 AM	@art.test2	Košice, Slovakia	Answered	Art M
May 29 11:13 AM	@art.test	Rotterdam, Netherlands	Declined	
May 29 11:12 AM	@art.test	Rotterdam, Netherlands	Missed	
May 29 11:12 AM	@art.test	Rotterdam, Netherlands	Answered	Art M
May 29 11:12 AM	@art.test	Rotterdam, Netherlands	Answered	Art M

Overzicht van alle gesprekken.

Bas Emmen (Prestop)

- Set up a Call
- Notifications and Messages
- Caller Blocking
- Users
- Permanent Links
- Branding
- Call Log
- Incoming Calls Report
- Call Recordings**
- Call Button

Call Recordings

Recorded video layout

☐ Tiled
 ☒ Maximized active speaker

Changes to the video layout will be applied in any new recordings

☐ Automatically start recording for each call

Storage

Gruveo

SAVE CHANGES

Your recordings 0-0 of 0

Mogelijkheid om automatisch alle gesprekken op te nemen.

Incoming Calls Report

Date from

Date to

05/29/2020

06/04/2020



Permanent link	Total incoming calls	Missed calls	Declined calls	Answered calls	Total call duration
@art.test	6	2	1	3	00:22

Statistieken

Optionele functies

Buiten de standaard functionaliteiten, zijn er ook optionele functies om de bezoeker aan te melden. Hiermee is het voor de bezoeker niet noodzakelijk om het scherm aan te raken. En kan deze zich contactloos aanmelden bij de digitale receptie.

Automatische gel-dispenser



De voet kan worden geleverd met een ingebouwde gel-dispenser. Om altijd met schone handen het scherm te gebruiken.

Contactloos aanmelden via QR



Directe videobel/spraak verbinding met uw contactpersoon door een QR-code te scannen. De QR-code kunt u in een uitnodiging invoegen of bijvoorbeeld in uw E-Mail handtekening.

Contactloos aanmelden via sensor



Directe videobel/spraakverbinding door uw hand voor een bewegingssensor te houden.

OF

**Prestop is dé specialist voor interactieve
touchscreen oplossingen sinds 1993!**

We ontwikkelen en produceren touchscreens,
touchtafels, informatiezuilen, bestelzuilen,
buitenzuilen, interactieve spiegels, digitale etalages,
videowalls en industriële oplossingen.

Ben je op zoek naar maatwerk of unieke oplossing?
Prestop adviseert en helpt graag!

