

# Digitale receptie

Digitale receptie



Verwelkom uw bezoekers en leveranciers op een nieuwe moderne klantvriendelijke manier met de videobel digitale receptie van Prestop.



  
**prestop**  
get touched



## Beveiliging

Alle gesprekken worden versleuteld met industrie-standaard encryptie. Waar mogelijk, worden gegevens in één-op-één gesprekken rechtstreeks tussen de gespreksdeelnemers verzonden om serverrouting te vermijden.

## Werkt op verschillende platformen

Ontvang het gesprek direct in de browser op computers, Android en iOS en onze handige apps zorgen voor een nog betere gesprekservaring op mobiel.



## Meerdere verbindingen, meerdere ontvangers

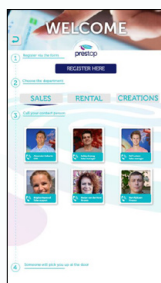
Wijs zoveel gesprekslinks en gebruikers toe binnen uw account als u nodig hebt. Elke link kan aan meerdere gebruikers worden toegewezen en aan een gebruiker kunnen meerdere links worden toegewezen. De verbind provider zorgt automatisch voor de routing van de oproepen.

- Contactpersoon bellen met een videobel of spraakverbinding.
- Touchscreen bediening of contactloos met een QR-code.
- Ontvang oproepen van de digitale receptie op uw smartphone of op de desktop van uw computer.
- Post- en pakketbezorgers nemen direct contact op met de juiste persoon.
- Bezoekers aanmelden via een digitaal formulier.
- Registratie van een bezoekersbadge.
- Zelf uw receptie(s) beheren in een online omgeving.

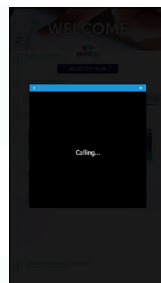


## De ervaring van de bezoeker

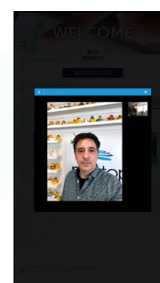
Bezoekers melden zich aan door een QR-code te scannen of kiezen hun contactpersoon via een menu op een touchscreen display.



**Stap 1**  
Gebruiker meldt zich aan



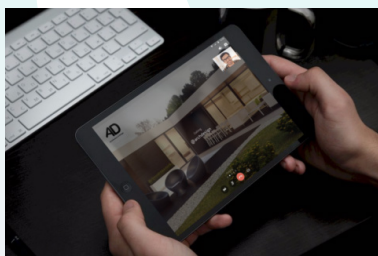
**Stap 2**  
Contactpersoon wordt gebeld



**Stap 3**  
Gebruiker heeft telefonisch contact

## De ervaring van de ontvanger

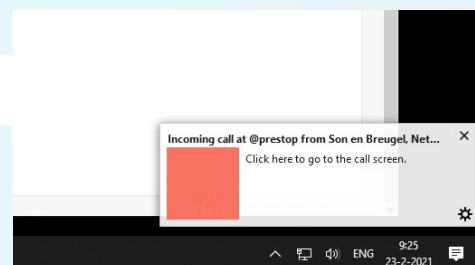
De ontvanger krijgt een melding op een tablet, telefoon of pc. En kan hierop klikken/tappen om de verbinding tot stand te brengen en zo de oproep te starten.



Gesprek ontvangen via uw tablet.



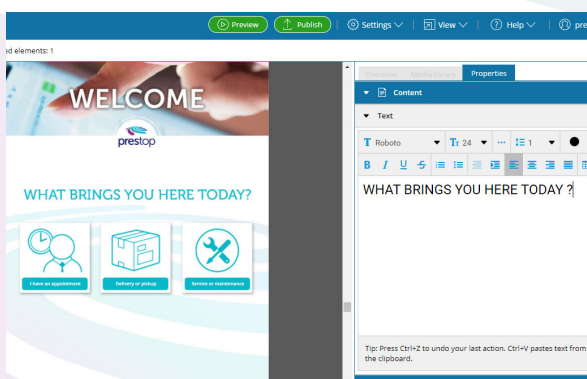
Gesprek ontvangen via uw smartphone



Gesprek ontvangen via uw laptop of pc.

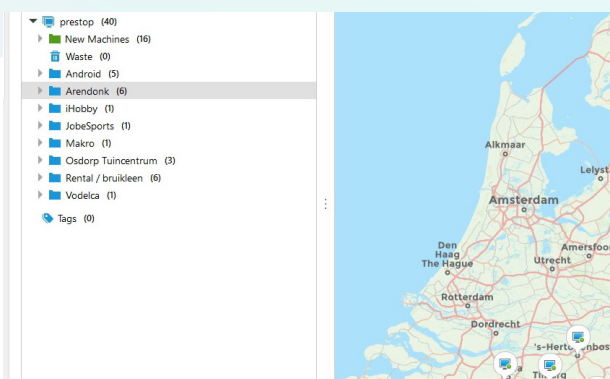
## Ontwerp je eigen look & feel.

Design online je eigen interface met Sitecaster. Zodat de receptie aansluit op jouw huisstijl.



## Beheren.

Beheer de systemen online en monitor alles met één login.



# Online tools voor de beheerder.

Online tools geven de mogelijkheid voor de beheerder om alle inkomende oproepen automatisch op te nemen voor bijvoorbeeld een kwaliteitsonderzoek.

| Call Log        |             |                        |          |             |
|-----------------|-------------|------------------------|----------|-------------|
| Date from       | Date to     |                        |          |             |
| 05/29/2020      | 06/04/2020  |                        |          |             |
| Date/time       | Link called | Caller location        | Status   | Answered by |
| Jun 4 10:16 AM  | @art.test2  | Košice, Slovakia       | Answered | Art M       |
| May 29 11:13 AM | @art.test   | Rotterdam, Netherlands | Declined |             |
| May 29 11:12 AM | @art.test   | Rotterdam, Netherlands | Missed   |             |
| May 29 11:12 AM | @art.test   | Rotterdam, Netherlands | Answered | Art M       |
| May 29 11:12 AM | @art.test   | Rotterdam, Netherlands | Answered | Art M       |

Overzicht van alle gemaakte oproepen van de digitale receptie.

**Bas Emmen (Prestop)**

- Set up a Call
- Notifications and Messages
- Caller Blocking
- Users
- Permanent Links
- Branding
- Call Log
- Incoming Calls Report
- Call Recordings**
- Call Button

**Call Recordings**

Recorded video layout

Tiled

Maximized active speaker

Changes to the video layout will be applied in any...

Automatically start recording for each call

Storage

Gruveo

**SAVE CHANGES**

Your recordings 0-0 of 0

Mogelijkheid om automatisch alle gesprekken op te nemen.

| Incoming Calls Report |                      |              |                |                |
|-----------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|
| Date from             | Date to              |              |                |                |
| 05/29/2020            | 06/04/2020           |              |                |                |
| Permanent link        | Total incoming calls | Missed calls | Declined calls | Answered calls |
| @art.test             | 6                    | 2            | 1              | 3              |

Statistieken

BOUWEN INSTELLINGEN PUBLICEREN

Your company name:

Type a description

← BACK NEXT →

Your name

Type a description

← BACK NEXT →

Pickup a visitor badge and scan the QR code

Type a description

SCAN BARCODE

← BACK NEXT →

Take a photo

Aanpassen van (inschrijf)formulieren via een online omgeving.

# Optionele functies

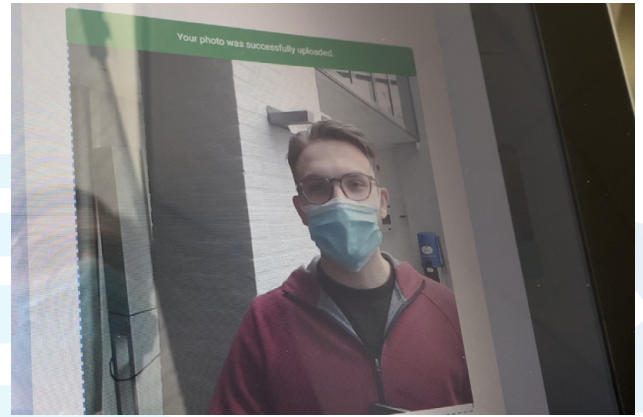
Buiten de standaard functionaliteiten, zijn er ook optionele functies om de bezoeker aan te melden. Hiermee is het voor de bezoeker niet noodzakelijk om het scherm aan te raken. En kan deze zich contactloos aanmelden bij de digitale receptie.

## Automatische gel-dispenser



De voet kan worden geleverd met een ingebouwde gel-dispenser. Om altijd met schone handen het scherm te gebruiken.

## Aanmeld / afmeld formulier



Laat uw bezoekers zichzelf registreren en afmelden. Overzichtelijk wie op zich heeft ingeschreven als bezoeker, bijvoorbeeld nodig bij een calamiteit. Toon bedrijfsinformatie, plattegronden, belangrijke procedures en veiligheidsvoorschriften.

### Opties:

- Registreren van een bezoekersbadge.
- Aanvullende vragen, bijvoorbeeld een Corona/ Gezondheidscheck.
- Maken van een foto.
- Akkoord geven op geldende veiligheidsregels.
- Plaatsen van een handtekening.

## Contactloos aanmelden via QR



Directe videobel/spraakverbinding met uw contactpersoon door een QR code te scannen. De QR-code kunt u in een uitnodiging invoegen of bijvoorbeeld in uw E-Mail handtekening.

## Contactloos aanmelden via sensor



Directe videobel/spraakverbinding door uw hand voor een bewegingssensor te houden.

OF

**Prestop is dé specialist voor interactieve  
touchscreen oplossingen sinds 1993!**

We ontwikkelen en produceren touchscreens,  
touchtafels, informatiezuilen, bestelzuilen,  
buitenzuilen, interactieve spiegels, digitale etalages,  
videowalls en industriële oplossingen.

Ben je op zoek naar maatwerk of unieke oplossing?  
Prestop adviseert en helpt graag!

