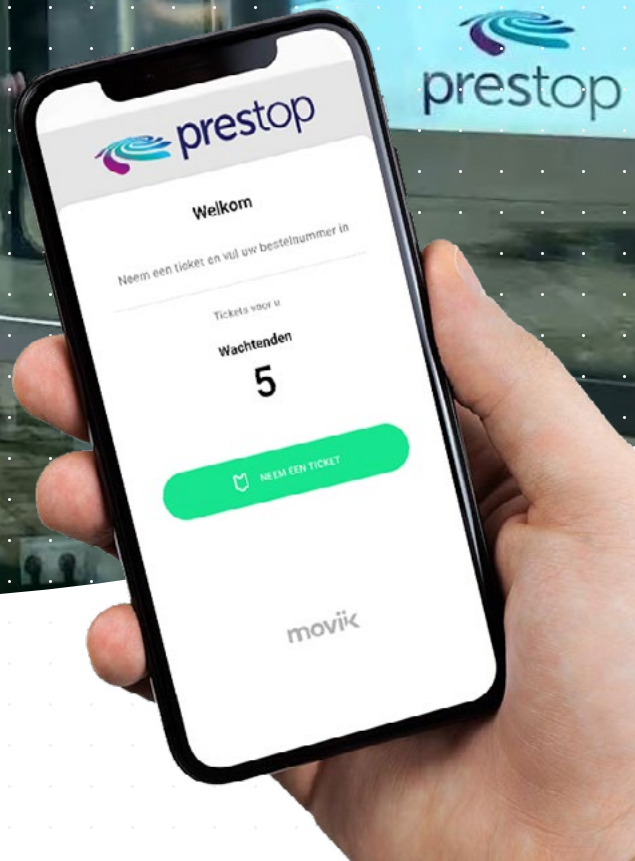


Click & Collect wachtrij systeem



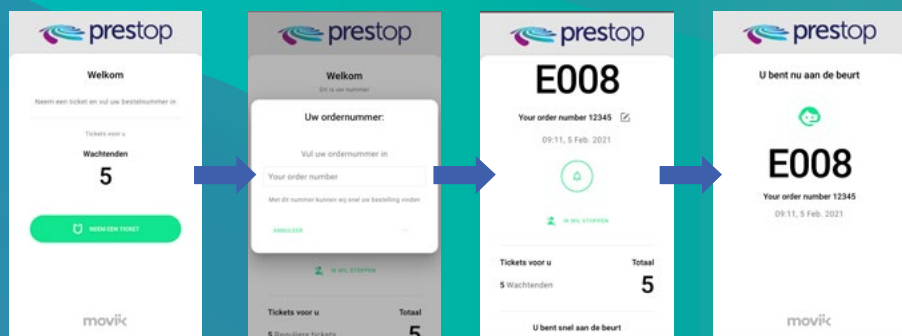
- ✓ Geen wachtrijen
- ✓ Past in 1,5 meter-protocollen
- ✓ Eenvoudig te implementeren
- ✓ Vergroot de klanttevredenheid
- ✓ Opmaak personaliseerbaar



prestop
get touched

Click & Collect

Met deze software-oplossing kan de klant aangeven dat hij/zij buiten staat en een bestelling komt afhalen. Door een QR-code te scannen (die duidelijk zichtbaar is) met zijn/haar smartphone wordt er een webpagina geopend waarop de klant kan aangeven dat hij/zij een bestelling wenst af te halen. Door het invoeren van een bestelnummer weet het winkelpersoneel om welke bestelling het gaat.

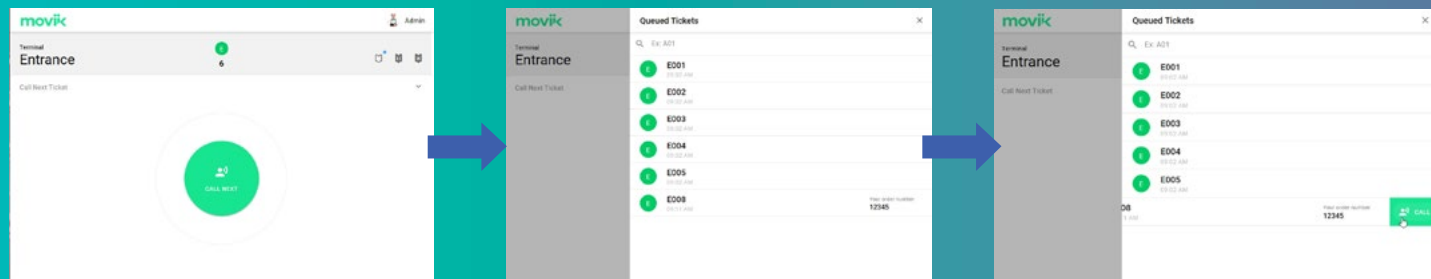


VOOR DE KLANT

De klant krijgt een wachtnummer toebedeeld en krijgt een bericht op haar/zijn telefoon wanneer hij/zij aan de beurt is. De klant kan bij wijze van spreken in de auto wachten. De winkelier kan op een tablet, smartphone, computer via een eigen web gebaseerde omgeving de wachtrij zien en de ingevoerde bestelnummers. Vervolgens roept het personeel de wachtende nummers een-voor-een af, of selecteert een specifieke wachtende klant uit de rij.

VOOR DE WINKEL

Elke winkel(keten) krijgt een eigen online beheeromgeving om per winkel de wachtrij te beheren en klanten af te roepen. Ook is voor elke winkel een unieke QR code beschikbaar om te printen en op een goed zichtbare plek op te hangen. Het is uiteraard mogelijk om meerdere QR-codes op verschillende plekken rondom de winkel te hangen. De winkel heeft enkel een tablet, smartphone of computer met internetverbinding nodig om het systeem te bedienen.





Extra opties voor de wachtende gebruiker:

- Uit de wachtrij stappen. (stoppen)
- Inzicht hoeveel wachtenden voor hem/haar
- Aangeven dat het langer duurt voordat men zich meldt
- Een SMS notificatie instellen (SMS provider nodig)

Extra opties voor de beheerder:

- Overzicht van alle winkels en wachttijden
- Rapportages en statistieken bekijken
- QR codes downloaden

Extra opties voor het winkelpersoneel:

- Een wachtende uit de wachtrij eerder oproepen. (zelf de volgorde bepalen)



Dit systeem is verder uit te breiden naar een volledig wachtrij management systeem met ticketprinter kiosks en nummerweergave displays.

Prestop is dé touchscreen specialist voor interactieve oplossingen sinds 1993!

Wij ontwikkelen en produceren touchscreen tafels, informatiezuilen, bestelzuilen, self-service kiosken, touchscreens, buitenzuilen, industriële oplossingen, videowall touchscreens en videowalls.

Prestop is ook gespecialiseerd in speciale projecten.



prestop

get touched